

# GUÍA DIDÁCTICA

**MS-102**

**Microsoft 365 Administrator  
Essentials**



# MS-102

# Microsoft 365 Administrator Essentials

## INTRODUCCIÓN

En este curso se tratan los siguientes elementos clave de la administración de Microsoft 365: administración de inquilinos, sincronización de identidades y seguridad y cumplimiento.

## PERFIL DEL PÚBLICO

Este curso está diseñado para personas que aspiran a la función de administrador de Microsoft 365 Enterprise y han completado, como mínimo, una de las rutas de certificación de administrador basadas en roles de Microsoft 365.

## REQUISITOS PREVIOS

Conocimientos como Mensajería, Trabajo en equipo, Seguridad y cumplimiento, o Colaboración. Conocimiento competente de DNS y experiencia funcional básica con los servicios de Microsoft 365. Un conocimiento competente de las prácticas generales de TI. Conocimientos prácticos de PowerShell

# MS-102

## Microsoft 365 Administrator Essentials

### OBJETIVOS

En la administración de inquilinos de Microsoft 365, aprenderá cómo configurar su inquilino de Microsoft 365, incluido su perfil de organización, opciones de suscripción de inquilino, servicios de componentes, cuentas y licencias de usuario, grupos de seguridad y roles administrativos. A continuación, realizará la transición a la configuración de Microsoft 365, con un enfoque principal en la configuración de la conectividad de cliente de Office. Por último, verá cómo administrar las instalaciones de cliente controladas por el usuario de implementaciones de Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas.

A continuación, se pasa a un examen detallado de la sincronización de identidades de Microsoft 365, con un enfoque en Azure Active Directory Connect y Connect Cloud Sync. Aprenderá a planificar e implementar cada una de estas opciones de sincronización de directorios, cómo administrar identidades sincronizadas y cómo implementar la administración de contraseñas en Microsoft 365 mediante la autenticación multifactor y la administración de contraseñas de autoservicio.

En la parte de administración de seguridad de Microsoft 365, comenzamos por examinar los tipos habituales de vectores de amenazas y filtraciones de datos a los que se enfrentan hoy en día las organizaciones. Se le presentará Microsoft Secure Score y Azure Active Directory Identity Protection. Luego aprenderá a administrar los servicios de seguridad de Microsoft 365, incluidos Exchange Online Protection, Safe Attachments, y Safe Links. Finalmente, se le presentarán los diversos informes que supervisan el estado de seguridad de una organización. Después, pasará de los servicios de seguridad a la inteligencia sobre amenazas; específicamente, mediante Microsoft 365 Defender, las aplicaciones de Microsoft Defender for Cloud y Microsoft Defender para punto de conexión.

Por último examinaremos los componentes clave de la administración de cumplimiento de Microsoft 365. Comienza con la gobernanza de datos, incluidos el archivado y la retención de datos, el cifrado de mensajes de Microsoft Purview y la prevención de pérdida de datos (DLP). Después, profundizará en el archivado y la retención, prestando especial atención a la administración de riesgos internos de Microsoft Purview, las barreras de información y las directivas DLP. Luego, examinará cómo implementar estas características de cumplimiento mediante el uso de etiquetas de confidencialidad y clasificación de datos.

# MS-102

## Microsoft 365 Administrator Essentials

## CONTENIDOS

### 1. Configurar la experiencia de Microsoft 365

- Configurar la experiencia de Microsoft 365
- Laboratorio 1: ejercicio 1: inicializar el inquilino de Microsoft 365
- Administrar usuarios, licencias y contactos de correo en Microsoft 365
- Administrar grupos en Microsoft 365
- Laboratorio 1-Ejercicio 2 – Administrar usuarios y grupos
- Agregar un dominio personalizado en Microsoft 365
- Laboratorio 1-Ejercicio 3 – Agregar un dominio personalizado
- Configurar la conectividad del cliente a Microsoft 365
- Revisión de la ruta de aprendizaje

### 2. Administrar el inquilino de Microsoft 365

- Configurar roles administrativos en Microsoft 365
- Laboratorio 2-Ejercicio 1 – Gestionar la delegación de administración
- Administrar el estado y los servicios de inquilinos en Microsoft 365
- Laboratorio 2: ejercicio 2: supervisar y solucionar problemas de Microsoft 365
- Implementar aplicaciones de Microsoft 365 para empresas
- Laboratorio 2: ejercicio 3: instalar aplicaciones de Microsoft 365 para empresas
- Analizar los datos del lugar de trabajo de Microsoft 365 con Microsoft Viva Insights

### 3. Implementar la sincronización de identidades

- Explore la sincronización de identidades
- Preparar la sincronización de identidades con Microsoft 365
- Implementar herramientas de sincronización de directorios
- Laboratorio 3-Ejercicio 1 – Prepararse para la sincronización de identidades
- Administrar identidades sincronizadas
- Laboratorio 3-Ejercicio 2 – Implementar la sincronización de identidades
- Administrar el acceso seguro de usuarios en Microsoft 365
- Laboratorio 3-Ejercicio 3 – Administrar el acceso seguro de los usuarios

# MS-102

## Microsoft 365 Administrator Essentials

### CONTENIDOS

#### 4. Explorar métricas de seguridad en Microsoft 365 Defender

- Examinar vectores de amenazas y violaciones de datos
- Explore el modelo de seguridad Zero Trust
- Explora las soluciones de seguridad en Microsoft 365 Defender
- Examinar Microsoft Secure Score
- Examinar la administración de identidades privilegiadas
- Lab 4-Ejercicios 1 a 3 – Aprobación PIM
- Examinar Azure Identity Protection

#### 5. Administrar los servicios de seguridad en Microsoft Defender

- Examinar Exchange Online Protection
- Examinar Microsoft Defender para Office 365
- Administrar archivos adjuntos seguros
- Laboratorio 5-Ejercicio 1 – Implementar una política de archivos adjuntos seguros
- Administrar enlaces seguros
- Lab 5-Ejercicio 2 – Implementar una política de enlaces seguros

#### 6. Implementar protección contra amenazas mediante Microsoft 365 Defender

- Explorar la inteligencia de amenazas en Microsoft 365 Defender
- Lab 6-Ejercicios 1 a 4 – Implementar inteligencia de amenazas
- Implementar la protección de aplicaciones mediante Microsoft Defender para aplicaciones en la nube
- Implementar la protección de puntos de conexión mediante Microsoft Defender para puntos de conexión
- Implementar protección contra amenazas mediante Microsoft Defender para Office 365
- Lab 6-Ejercicios 5 y 6 – Implementar inteligencia de amenazas

# MS-102

## Microsoft 365 Administrator Essentials

### CONTENIDOS

#### 7. Explorar el gobierno de datos en Microsoft 365

- Examinar soluciones de gobierno de datos en Microsoft Purview
- Explorar el archivado y la administración de registros en Microsoft 365
- Explorar la retención en Microsoft 365
- Lab 7-Ejercicios 1 y 2 – Implementar el gobierno de datos
- Explore el cifrado de mensajes de Microsoft Purview
- Lab 7-Ejercicio 3 – Crear reglas de cifrado de mensajes

#### 8. Implementar el cumplimiento en Microsoft 365

- Explora el cumplimiento en Microsoft 365
- Implementar Microsoft Purview Insider Risk Management
- Implementar barreras de información de Microsoft Purview
- Explore la prevención de pérdida de datos de Microsoft Purview
- Implementar la prevención de pérdida de datos de Microsoft Purview
- Lab 8-Ejercicios 1 y 2 – Implementar políticas DLP

#### 9. Administrar el cumplimiento en Microsoft 365

- Implementar la clasificación de datos de información confidencial
- Explore las etiquetas de sensibilidad
- Implementar etiquetas de confidencialidad
- Laboratorio 9 - Ejercicio 1 – Implementar etiquetas de sensibilidad

# MS-102

## Microsoft 365 Administrator Essentials

### METODOLOGÍA

Las características de un modelo de aprendizaje mixto está basado en:

- Sesiones en modalidad presencial por aula virtual (videoconferencia): guiadas por el docente, fomentando comportamientos participativos y con práctica en tiempo real.
- Contenido en formato digital, donde el participante podrá realizarlo a su ritmo.
- Interactividad entre el tutor y los participantes El alumno puede comunicarse en todo momento con el tutor a través de distintos sistemas de comunicación: foro de dudas y consultas, sala de chat, mensajería instantánea y mail.

Por otra parte, el aprendizaje se realizará secuencialmente, realizando las unidades didácticas conforme se van asimilando las anteriores. Obligatorio en este curso, en cualquier caso, es que para realizar los cuestionarios de evaluación y las actividades prácticas debe haberse accedido al contenido teórico relacionado con dichos recursos de evaluación.

# MS-102

## Microsoft 365 Administrator Essentials

### EVALUACIÓN

Para la evaluación y seguimiento del alumnado, la plataforma de Teleformación provee dos tipos de mecanismos distintos:

#### 1) **Sistemas de control internos del Aula Virtual.**

La plataforma registra la actividad del alumno dentro de la plataforma, obteniendo datos como: Acceso

- del alumno a los distintos módulos del curso.
- Días de acceso y clics realizados dentro del curso.
- Tiempo total empleado en el curso.
- Seguimiento de las lecciones visualizadas.
- Seguimiento de los recursos utilizados.
- Evaluación obtenida en cuestionarios de autoevaluación.

2) **Sistemas de evaluación.** Las herramientas de evaluación del alumnado permiten controlar la calidad del aprendizaje recibido, gracias a una variedad de recursos evaluadores, entre los que destacaremos:

- Cuestionario de autoevaluación: Se realizan al finalizar cada módulo mediante un examen de autoevaluación con preguntas tipo test de múltiple elección, para conocer el grado de asimilación del contenido del módulo.

Para poder bonificar la formación, el alumno deberá realizar al menos el 75% de los controles de aprendizaje que contenga el curso.

### CERTIFICADO Y BONIFICACIÓN

Para la entrega del certificado final de curso será necesario haber obtenido una nota media del curso igual o superior a 5/10.

**\*Alumnos Fundae:** para la obtención del certificado de finalización del curso otorgado por Fundae que permite bonificar el curso, los alumnos que se acojan a la bonificación deberán haber realizado el 75% de las tareas programadas incluido el test de evaluación. Los tiempos de conexión a la plataforma también deben ser adecuados a los establecidos y se recomienda por lo menos llegar a un 75% del tiempo total del curso, tanto con las sesiones presenciales programadas como con el contenido digital del curso.



# MS-102

## Microsoft 365 Administrator Essentials

### REQUISITOS TÉCNICOS PARA LA REALIZACIÓN DEL CURSO.

Hardware mínimo: - Ordenador con prestaciones mínimas: - Procesador Intel/AMD 1Ghz - 500 Mb de memoria RAM (recomendado 1Gb); - pantalla con una resolución de 800x600px (recomendado 1280x720); - Tarjeta de sonido - Conexión a internet: - conexión ADSL o cable con una velocidad de 512Mb/s (recomendado 10Mb/s). Software: - Windows XP o superior instalado/ Sistema operativo, ó Sistema Operativo análogo - Navegador de internet - Flash Player (aconsejado para visualizar aplicaciones multimedia) - Reproductor multimedia